# Informe trimestral Mercado del juego online en España

Elaborado por la

Dirección General de Ordenación del Juego







#### Índice

- NOTA METODOLÓGICA
- ANÁLISIS GLOBAL DEL MERCADO NACIONAL DE JUEGO ONLINE
- ACTIVIDAD DEL TRIMESTRE. EVOLUCIÓN DE LOS SEGMENTOS DEL JUEGO
- ANEXO I. DATOS MENSUALES DE GGR (€)
- ANEXO II. DATOS MENSUALES DE DEPÓSITOS Y RETIRADAS (€)
- ANEXO III. DATOS MENSUALES DE CANTIDADES JUGADAS (€)
- ANEXO IV. DATOS MENSUALES DEL NÚMERO DE USUARIOS REGISTRADOS
- ANEXO V. GASTOS MENSUALES DE PUBLICIDAD, PROMOCIÓN Y PATROCINIO
- ANEXO VI. CORRECCIÓN DE DATOS



# 1 Nota metodológica

La Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ) informa trimestralmente de la evolución del mercado de juego online de ámbito nacional, desde Junio de 2012, mes en el que comenzó el juego online regulado en España.

En el informe sólo se incluyen las operaciones realizadas por los operadores de juegos no reservados con licencia de ámbito nacional. No se incluyen las apuestas mutuas de la Sociedad Estatal de Loterías y Apuestas del Estado correspondientes al canal online.

Los datos del informe se obtienen a partir de la información suministrada a la DGOJ por los operadores de juego habilitados. Las variables incluidas en este informe son las siguientes:

- GGR (Gross Gaming Revenue o Margen Neto de Juego)¹: importe total de las cantidades dedicadas a la participación en el juego, deducidos los bonos y los premios satisfechos por el operador a los participantes.
- Depósitos: importe total de los depósitos realizados por los participantes en su cuenta de juego durante el periodo.
- Retiradas: importe total de las retiradas de fondos realizadas por los participantes en su cuenta de juego durante el periodo.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> El GGR es asimilable a la variación patrimonial para los jugadores, ganancia o pérdida, derivada del juego durante un determinado periodo de tiempo.



- Publicidad, patrocinio y promoción: total gasto imputado al periodo. Incluye publicidad en medios o internet, gastos de afiliación, promoción (bonos) y patrocinio.
- Usuarios registrados activos: número medio de usuarios activos en el periodo. Se considera que un usuario ha estado activo si en el periodo de un mes natural ha realizado al menos una apuesta. Para obtener la cifra total de usuarios activos en un mes se toman los datos de todos los operadores sin considerar si un mismo usuario está dado de alta en más de un operador. La cifra de usuarios activos en un trimestre se calcula por la media de los usuarios activos en cada mes.
- Nuevos usuarios registrados: nuevas altas de usuarios realizadas en el periodo considerado. Para calcular las altas se toman los datos de todos los operadores sin considerar si un mismo usuario se ha dado de alta en más de un operador.

Para la realización del informe se toman los últimos datos disponibles que incorporan las correcciones de errores en los datos realizadas por los operadores sobre los datos de los trimestres anteriores.

A partir del informe correspondiente al segundo trimestre de 2015 se incluye la siguiente información:

- 1. Datos de Apuestas Deportivas de Contrapartida diferenciando apuestas convencionales y "En directo".
- 2. Datos de Ruleta en sus variantes Convencional y "En vivo".
- 3. Datos relativos a las Máquinas de Azar y Apuestas Deportivas Cruzadas.

A partir del informe correspondiente al primer trimestre de 2017 se incluye en el primer epígrafe del análisis global del mercado, junto a la evolución del GGR, información de la evolución mensual de depósitos y retiradas. De esta manera se recogen las tres variables que mejor describen la evolución económica de la actividad.

En este primer apartado se eliminan las referencias al importe global de participaciones, al representar este en cada juego una variable diferente; en póquer cash representa el volumen total de juego desarrollado en las mesas, mientras que en póquer torneo es el importe de los derechos pagados por los jugadores para acceder al torneo; en apuestas representa la participación de los jugadores por lo que su significado será diferente según se hable de apuestas de contrapartida o de apuestas cruzadas. Es por ello que en adelante se opta por presentar a nivel global únicamente el GGR, depósitos y retiradas. La información sobre las participaciones



se mantiene en el informe por segmentos, al ser una medida relevante en el análisis del juego en relación con el retorno al jugador en premios y la reutilización de los premios en el juego.

Se incluye un Anexo II con el detalle de depósitos y retiradas por mes.



# 2 Análisis global del mercado nacional de juego online

#### Principales magnitudes

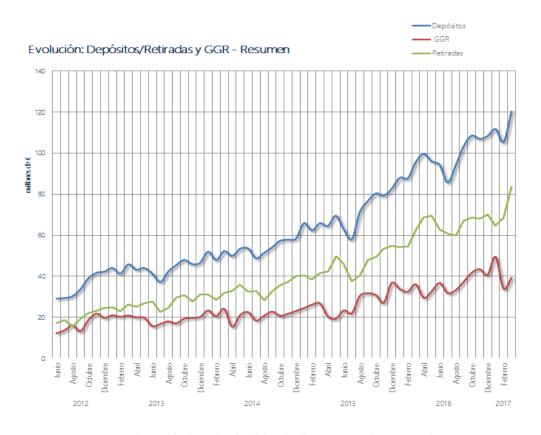


Ilustración 1. Evolución: GGR, depósitos y retiradas (Mensual)

- El GGR del trimestre, de 122,66 millones de €, experimenta una disminución del 2,39% respecto al trimestre anterior y un aumento del 19,89% respecto al primer trimestre de 2016.
- El importe total de los depósitos realizados durante el trimestre es de 337,26 millones de €, lo cual supone un aumento con respecto al trimestre anterior del 4,25% y del 24,37% respecto al mismo trimestre del año anterior.
- El importe total de las retiradas realizadas por los usuarios registrados, de unos 216,6 millones de €, supone un aumento del 4,78% en relación al trimestre anterior y un aumento del 26,27% con respecto al primer trimestre de 2016.
- El gasto en publicidad realizado por los operadores durante el trimestre es de 28,02 millones de €, constatando una disminución respecto al trimestre anterior del 11,66% y del 14,33% respecto al mismo trimestre del año 2016.

#### Tabla: Principales magnitudes (millones de €)

Consente	2017			2016	
Concepto	2017.T1	2016.T4	% Variac.	2016.T1	% Variac.
1. GGR	122,66	125,66	-2,39%	102,30	19,89%
2. Depósitos	337,26	323,52	4,25%	271,17	24,37%
3. Retiradas	216,60	206,72	4,78%	171,54	26,27%
4. Publicidad	28,02	31,72	-11,66%	32,71	-14,33%

Tabla 1. Principales magnitudes



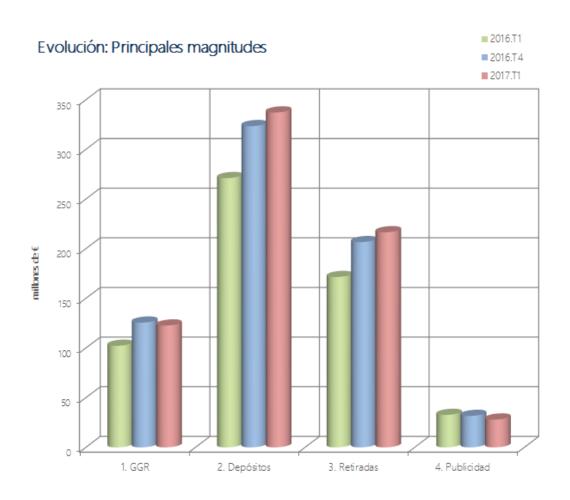


Ilustración 2. Evolución: Principales magnitudes (Trimestral)

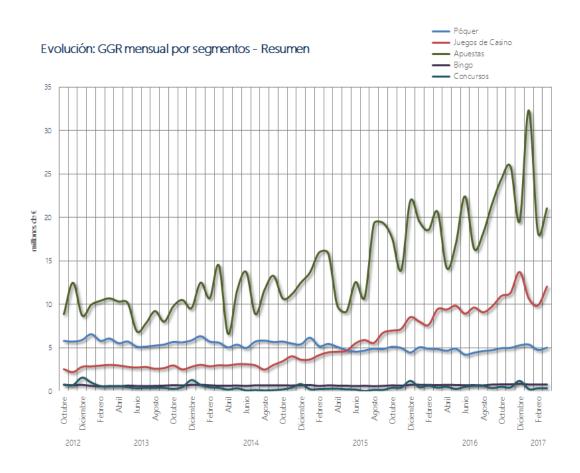


Ilustración 3. Evolución: GGR mensual por segmentos (Mensual)

Con respecto al trimestre anterior y en lo relativo al GGR, se ha experimentado un crecimiento en el segmento de Apuestas (2,63%), y un decrecimiento en los segmentos de Póquer (-0,58%), Casino (-9,51%), Bingo (-5,37%) y en el de Concursos (-54,17%).



Tabla: GGR trimestral por mercado (millones de €)

	2017	2016						
Mercado			GGR					
-	2017.T1	2016.T4	% Variac.	2016.T1	% Variac.			
1. Póquer	15,14	15,23	-0,58%	14,79	2,40%			
2. Casino	32,53	35,95	-9,51%	25,04	29,92%			
3. Apuestas	71,61	69,77	2,63%	58,64	22,12%			
4. Bingo	2,36	2,50	-5,37%	2,21	6,88%			
5. Concursos	1,01	2,21	-54,17%	1,63	-37,83%			

Tabla 2: GGR trimestral por mercado

#### Tabla: GGR mensual por mercado (millones de €)

Enero	2016 - Marzo	2017					millones de €
Año	Mes	Póquer	Juegos de Casino	Apuestas	Bingo	Concursos	Total
	Enero	5,05	8,00	19,49	0,75	0,50	33,79
	Febrero	4,89	7,61	18,54	0,75	0,68	32,46
	Marzo	4,85	9,43	20,61	0,71	0,45	36,05
	Abril	4,66	9,38	14,15	0,75	0,55	29,49
2016	Mayo	4,89	9,82	16,95	0,73	0,29	32,67
	Junio	4,20	8,90	22,42	0,70	0,53	36,76
	Julio	4,44	9,61	16,38	0,71	0,66	31,80
	Agosto	4,63	9,07	18,18	0,68	0,64	33,20
	Septiembre	4,73	9,76	21,63	0,79	0,39	37,30
	Octubre	4,96	10,95	24,39	0,80	0,55	41,65
	Noviembre	4,99	11,30	25,84	0,81	0,46	43,41
	Diciembre	5,28	13,70	19,54	0,88	1,20	40,59
	Enero	5,38	10,65	32,31	0,79	0,28	49,42
2017	Febrero	4,75	9,85	18,26	0,78	0,36	34,00
	Marzo	5,01	12,02	21,04	0,80	0,37	39,24

Tabla 3: GGR mensual por mercado



#### Participantes

En lo relativo a los usuarios activos y los nuevos registros<sup>2</sup>:

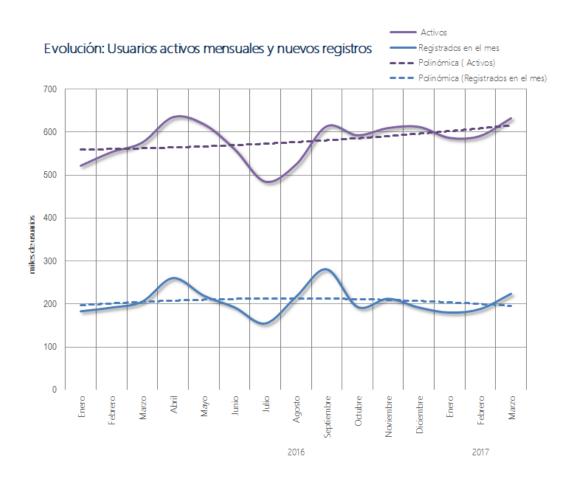


Ilustración 4. Evolución: Usuarios activos mensuales y nuevos registros (Mensual)

■ El número de **usuarios registrados activos** durante el primer trimestre de 2017 (media de los usuarios registrados activos en cada mes) es de 603.107, lo que supone una disminución respecto del trimestre anterior del 0,24%, y un aumento del 9,56% respecto al mismo trimestre del 2016.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Ver nota metodológica, párrafo tercero relativo a la forma de calcular los usuarios registrados activos y los nuevos registros.



Por su parte, el número de usuarios registrados durante el primer trimestre de 2017 asciende a 593.052 usuarios, lo que representa un descenso en relación al trimestre anterior del 0,87% y un aumento del 2,03% respecto al mismo trimestre del 2016.

Tabla: Usuarios activos y nuevos registros (miles de usuarios)

Concepto	2017	2016					
	2017.T1	2016.T4	% Variac.	2016.T1	% Variac.		
Usuarios Activos (media mensual)	603,11	604,58	-0,24%	550,46	9,56%		
Usuarios Registrados (total trimestre)	593,05	598,28	-0,87%	581,24	2,03%		

Tabla 4. Usuarios activos y nuevos registros

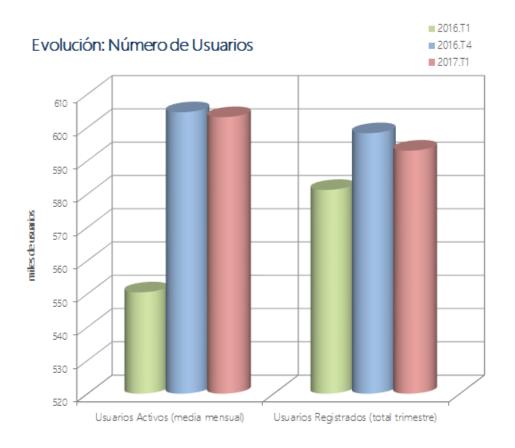


Ilustración 5. Evolución: Número de usuarios (Trimestral)



#### Publicidad, Patrocinio y Promoción

En lo relativo a gastos en publicidad, patrocinio y promoción imputados al periodo se observa lo siguiente:

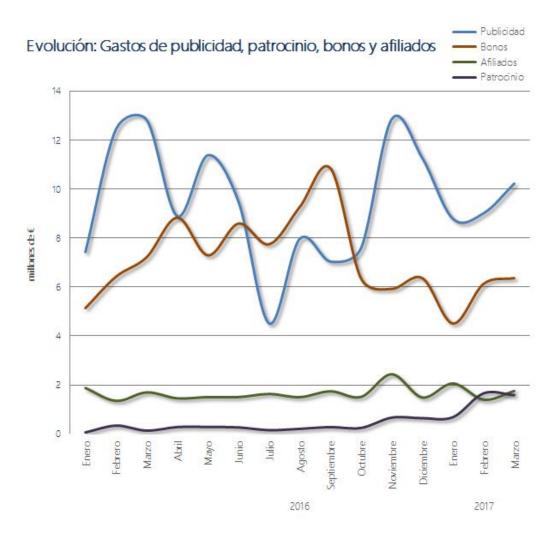


Ilustración 6. Evolución: Gastos de publicidad, patrocinio, bonos y afiliados (Mensual)

- Los gastos en Publicidad del trimestre por importe de 28,02 millones de €, han experimentado una disminución respecto al trimestre anterior del 11,66% y del 14,33% en relación con el mismo trimestre de 2016.
- Los gastos en Promoción (bonos) contabilizados ascienden a 16,99 millones de €, lo que supone un descenso respecto al trimestre anterior del 8,73% y del 9,45% en relación al mismo trimestre de 2016.



- Los gastos en **Patrocinio**, con un importe de 3,94 millones de €, han experimentado un aumento respecto al trimestre anterior (152,20%).
- Los gastos de **Afiliación**, con un importe de 5,17 millones de €, han sufrido una disminución respecto al trimestre anterior del 4,23% y un aumento del 5,95% respecto al mismo trimestre de 2016.

#### Tabla: Gastos en publicidad, patrocinio y promoción (millones de €)

Concento	2017	2016						
Concepto	2017.T1	2016.T4 % Variac.		2016.T1	% Variac.			
Patrocinio	3,94	1,56	152,20%	0,54	630,40%			
Afiliados	5,17	5,40	-4,23%	4,88	5,95%			
Publicidad	28,02	31,72	-11,66%	32,71	-14,33%			
Bonos	16,99	18,61	-8,73%	18,76	-9,45%			

Tabla 5. Gastos en publicidad, patrocinio y promoción

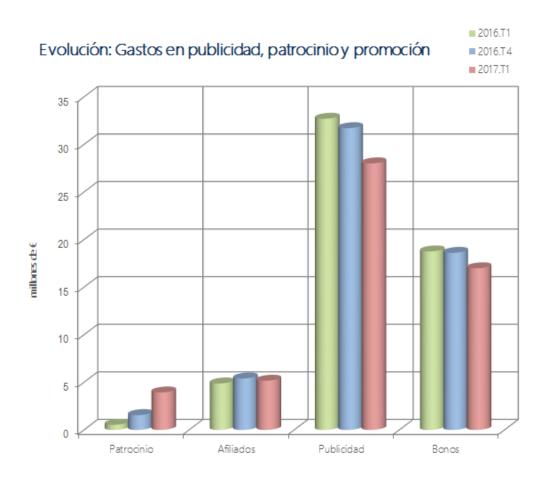


Ilustración 7. Evolución: Gastos en publicidad, patrocinio, bonos y afiliados (Trimestral)



# 3 Actividad del trimestre. Evolución de los segmentos del juego

#### Participaciones totales y GGR por segmentos

En cuanto a la distribución y la evolución de las cantidades jugadas y el GGR en los diferentes mercados, se observa lo siguiente:

- El reparto de las cantidades jugadas por segmentos es el siguiente: Póquer (13,52%), Casino (39,54%), Apuestas (46,33%), Bingo (0,57%) y Concursos (0,04%).
- La distribución del GGR por segmentos: Póquer (12,35%), Casino (26,52%), Apuestas (58,38%), Bingo (1,93%) y Concursos (0,83%).

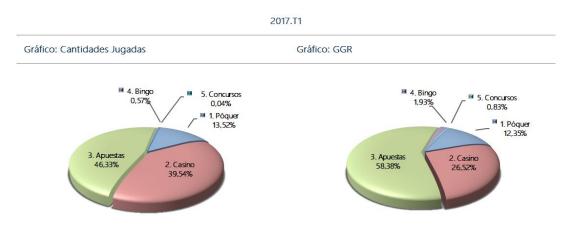


Ilustración 8. Cantidades jugadas y GGR - T1

#### Tabla: Cantidades Jugadas y GGR trimestral (millones de €)

	Cant. Jugadas					GGR					
Mercado	2017		2016	5		2017		2016	5		
	T1	T4	% Variac.	T1	% Variac.	T1	T4	% Variac.	T1	% Variac.	
1. Póquer	403,60	415,60	-2,89%	410,97	-1,79%	15,14	15,23	-0,58%	14,79	2,40%	
2. Casino	1.180,76	1.199,49	-1,56%	899,31	31,30%	32,53	35,95	-9,51%	25,04	29,92%	
3. Apuestas	1.383,57	1.276,48	8,39%	1.330,82	3,96%	71,61	69,77	2,63%	58,64	22,12%	
4. Bingo	16,95	18,83	-9,97%	18,86	-10,13%	2,36	2,50	-5,37%	2,21	6,88%	
5. Concursos	1,24	2,82	-55,98%	1,87	-33,78%	1,01	2,21	-54,17%	1,63	-37,83%	

Tabla 6. Cantidades jugadas y GGR trimestral

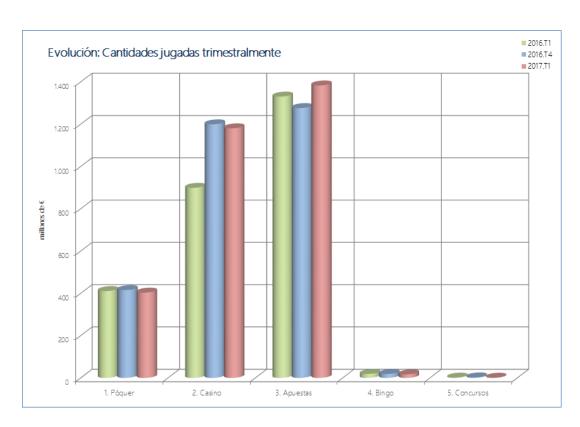


Ilustración 9. Cantidades Jugadas (Trimestral)



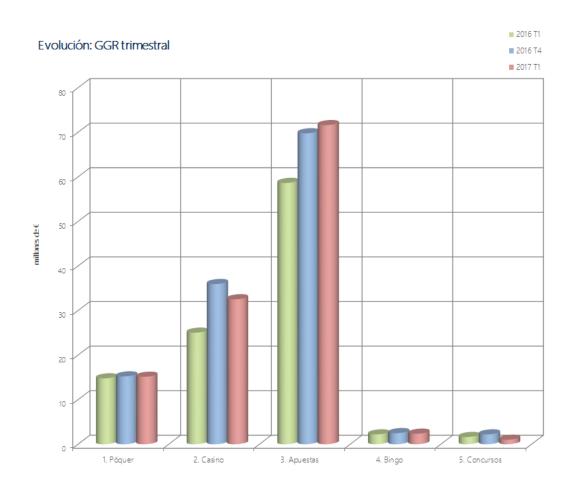


Ilustración 10. Evolución: GGR (Trimestral)

#### Póquer

En cuanto a la distribución y evolución de las cantidades jugadas y del GGR por modalidad de *Póquer*, se observa que:

- El segmento de *Póquer* ha experimentado un descenso en términos de cantidades jugadas (-1,79%) y un aumento del GGR (2,40%) respecto al mismo trimestre del año anterior.
- De los 403,60 millones de € jugados en el segmento de Póquer, las cantidades jugadas por modalidad se corresponden:
  - o *Póquer Cash*: 259,95 millones de € (64,41%).
  - o *Póquer Torneo*: 143,65 millones de € (35,59%).

- El GGR total obtenido por los operadores de Póquer, situado en los 15,14 millones de €, se distribuye por modalidad:
  - o *Póquer Cash*: 6,45 millones de € (42,60%).
  - o Póquer Torneo: 8,69 millones de € (57,40%).
- En cuanto a la evolución de las cantidades jugadas se observa que, respecto al mismo trimestre del año anterior:
  - o Póquer Cash: hay un descenso del 7,94%.
  - o Póquer Torneo: hay un aumento del 11,71%.
- En relación al GGR, respecto al mismo trimestre del año anterior:
  - o Póquer Cash: hay un descenso del 12,33%.
  - o Póquer Torneo: hay un aumento del 16,99%.

#### Tabla: Cantidades Jugadas y GGR trimestral por tipo de juego

millones de €

			2017.T	2017.T1		2016.T4			2016.T1			
Mercado	Juego	Descripción	Cantidades Jugadas	GGR	Cantidades Jugadas	% Var. Cant.Jug.	GGR	% Var. GGR	Cantidades Jugadas	% Var. Cant.Jug.	GGR	% Var. GGR
Déques	POC	Póquer Cash	259,95	6,45	275,06	-5,49%	6,72	-4,00%	282,37	-7,94%	7,36	-12,33%
Póquer	POT	Póquer Torneo	143,65	8,69	140,54	2,21%	8,51	2,13%	128,60	11,7196	7,43	16,99%

Tabla 7. Cantidades jugadas y GGR trimestral (Póquer)

#### Póquer 2017.T1

Gráfico: Cantidades jugadas Gráfico: GGR



Ilustración 11. Cantidades jugadas y GGR – T1 (Póquer)



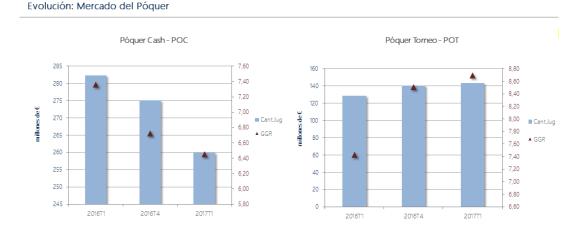


Ilustración 12. Evolución: Mercado del Póquer (Trimestral)

#### Casino

En cuanto a la distribución y evolución de las cantidades jugadas y del GGR por juego de Casino, se observa que:

- Tanto las cantidades jugadas como el GGR han aumentado respecto al mismo trimestre del año anterior: 31,30% y 29,92%, respectivamente.
- De los 1.180,76 millones de € jugados en Casino, se apuesta por cada modalidad:
  - o *Máquinas de Azar*: 339,43 millones de € (28,75%).
  - o *Blackjack*: 205,26 millones de € (17,38%).
  - o Punto y Banca: 0,10 millones de € (0,01%).
  - Juegos Complementarios: 0,01 millones de € (0,00%).
  - o *Ruleta*: de los 635,96 millones de € (53,86%), se apuestan:
    - Ruleta en Vivo: 388,13 millones de € (61,03%).
    - Ruleta Convencional: 247,83 millones de € (38,97%).
- El GGR total obtenido por los operadores de Casino, por un importe de 32,53 millones de €, se distribuye de la siguiente forma:



- Máquinas de Azar: 13,68 millones de € (42,05%).
- o *Blackjack*: 5,16 millones de € (17,80%).
- o *Punto y Banca*: 2.511,17 € (0,01%).
- o Juegos Complementarios: 332,18 €.
- o Ruleta: de los 13,69 millones de € (42,08%), se apuestan:
  - Ruleta en Vivo: 7,64 millones de € (55,82%).
  - Ruleta Convencional: 6,05 millones de € (44,18%).
- En relación a la variación entre el primer trimestre de los ejercicios 2016 y 2017 de las cantidades jugadas, cabe destacar:
  - o Máquinas de Azar: un aumento del 37,03%.
  - o Blackjack: un aumento del 17,83%.
  - o Punto y Banca: un descenso del 59,41%.
  - o Juegos Complementarios: un descenso del 81,05%.
  - Ruleta: un aumento del 33,29% sobre ambas modalidades de Ruleta. Desglosado por modalidad:
    - Ruleta en Vivo: un aumento del 65,74%.
    - Ruleta Convencional: un aumento del 2,02%.
- En términos interanuales de *GGR*, se puede observar:
  - o Máquinas de Azar: un aumento del 43,99%.
  - o *Blackjack*: un aumento del 28,19%.
  - o Punto y Banca: un descenso del 73,88%.
  - o Juegos Complementarios: un descenso del 75%.
  - Ruleta: un aumento del 19,01% sobre ambas modalidades de Ruleta. Desglosado por modalidad:
    - Ruleta en Vivo: un aumento del 36,35%.
    - Ruleta Convencional: un aumento del 2,54%.



#### Tabla: Cantidades Jugadas y GGR trimestral por tipo de juego

#### millones de €

			2017.T	2017.T1		2016.T4			2016.T1			
Mercado Jueg		Descripción	Cantidades Jugadas	GGR	Cantidades Jugadas	% Var. Cant.Jug.	GGR	% Var. GGR	Cantidades Jugadas	% Var. Cant.Jug.	GGR	% Var. GGR
	AZA	Máquinas de Azar	339,43	13,68	432,78	-21,57%	16,78	-18,47%	247,70	37,03%	9,50	43,99%
	BLJ	Blackjack	205,26	5,16	214,66	-4,38%	6,40	-19,36%	174,21	17,83%	4,02	28,19%
Casino	PUN	Punto y Banca	0,10	0,00	0,14	-28,17%	0,00	-29,15%	0,24	-59,41%	0,01	-73,88%
Cas	COM	Juegos Complementarios	0,01	0,00	0,01	6,11%	0,00	-48,52%	0,04	-81,05%	0,00	-75,00%
	RLT-V	Ruleta en Vivo	388,13	7,64	291,14	33,31%	6,48	17,90%	234,19	65,74%	5,60	36,35%
	RLT-C	Ruleta Convencional	247,83	6,05	260,76	-4,96%	6,29	-3,81%	242,93	2,02%	5,90	2,54%

Tabla 8. Cantidades jugadas y GGR trimestral (Casino)

#### Casino 2017.T1



Ilustración 13. Cantidades jugadas y GGR – T1 (Casino)

#### Tabla: Ruleta Convencional (RLT-C)

#### Tabla: Ruleta en Vivo (RLT-V)

	2016.T4			2016.T4	
Mes	Cantidades Jugadas (RLT-C)	GGR (RLT-C)	Mes	Cantidades Jugadas (RLT-V)	GGR (RLT-V)
Octubre	82.146.337	1.835.644	Octubre	86.364.601	2.093.038
Noviembre	85.748.140	1.839.066	Noviembre	87.833.344	2.313.257
Diciembre	92.866.601	2.612.297	Diciembre	116.945.024	2.074.718
Total	260.761.078	6.287.007	Total	291.142.968	6.481.013
	2017.T1			2017.T1	
Enero	78.393.363	1.911.615	Enero	118.704.942	2.634.672
Febrero	77.555.501	1.903.722	Febrero	141.640.379	1.985.408
Marzo	91.881.397	2.232.132	Marzo	127.788.066	3.021.179
Total	247.830.261	6.047.469	Total	388.133.387	7.641.258

Tabla 9. Cantidades jugadas y GGR trimestral (Ruleta)

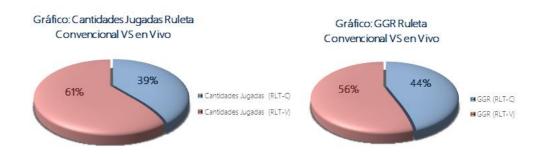


Ilustración 14. Cantidades jugadas y GGR – T1 (Ruleta Convencional vs. en Vivo)

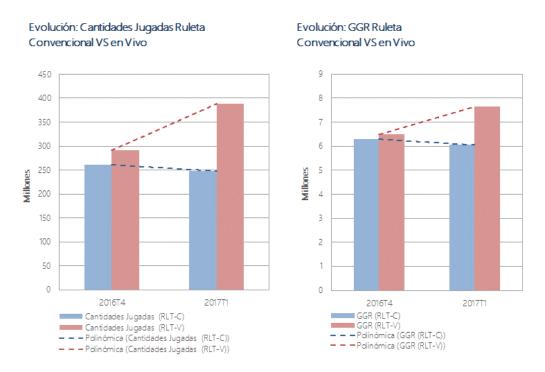


Ilustración 15. Cantidades jugadas y GGR trimestral (Ruleta convencional vs. en Vivo)



#### Evolución: Mercado de Casino

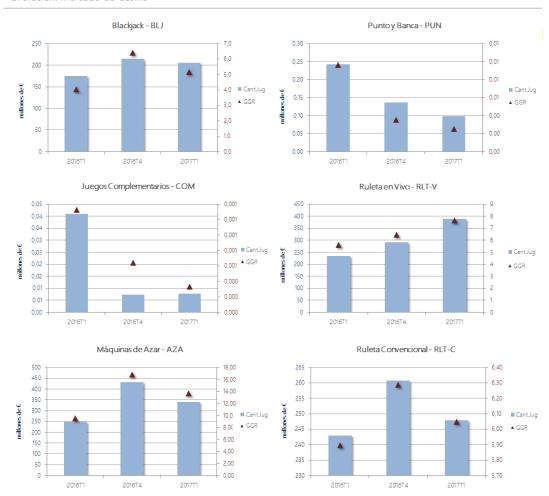


Ilustración 16. Evolución: Mercado de Casino (Trimestral)

#### Apuestas <sup>3</sup>

En cuanto a la distribución y evolución de las cantidades jugadas y del GGR por tipo de apuestas, se observa que:

- El segmento de Apuestas ha experimentado un incremento en términos de cantidades jugadas (3,96%), y GGR (22,12%) respecto al mismo trimestre del año anterior.
- Los 1.383,57 millones de € de cantidades jugadas se distribuyen de la siguiente manera:
  - Apuestas Deportivas de Contrapartida: de los 1.318,07 millones de €
     (95,27%) las apuestas se dividen en:
    - Convencional: 400,41 millones de € (30,38%).
    - Directo (En vivo): 917,66 millones de € (69,62%).
  - o Apuestas Deportivas Mutuas: 0,01 millones de €.
  - o Apuestas Hípicas de Contrapartida: 21,14 millones de € (1,53%).
  - Apuestas Deportivas Cruzadas: 33,06 millones de € (2,39%).
  - o Otras Apuestas de Contrapartida: 11,30 millones de € (0,82%).
- Del GGR obtenido por los operadores, por importe de 71,61 millones de €:
  - O Apuestas Deportivas de Contrapartida: de los 69,18 millones de €
     (96,62%) las apuestas se dividen en:
    - Convencional: 25,52 millones de € (36,89%)
    - Directo (En vivo): 43,66 millones de € (63,11%)
  - o Apuestas Deportivas Mutuas: 4.780,02 €.
  - o Apuestas Hípicas de Contrapartida: 1,38 millones de € (1,93%)
  - o Apuestas Deportivas Cruzadas: 0,14 millones de € (0,2%)

<sup>3</sup> En el cálculo de las Cantidades Jugadas con respecto al mismo trimestre del año anterior de las Apuestas Deportivas de Contrapartida, el resultado es la totalización de ambas modalidades: Convencional y Directo.

Mercado del juego online en España. Informe trimestral. 1er trimestre 2017. Página 25 de 47



- Otras Apuestas de Contrapartida: 0,89 millones de € (1,25%)
- En relación a la variación entre el primer trimestre de los ejercicios 2016 y 2017 de las cantidades jugadas, cabe destacar:
  - Apuestas Deportivas de Contrapartida: aumento del 2,39% sobre ambas modalidades de Apuestas Deportivas de Contrapartida. Desglosado por modalidad:
    - Convencional: aumento del 7,53%.
    - Directo (En vivo): aumento del 0,3%.
  - o Apuestas Deportivas Mutuas: descenso del 48,72%.
  - o Apuestas Hípicas de Contrapartida: aumento del 33,24%.
  - o Apuestas Deportivas Cruzadas: aumento del 64,27%.
  - o Otras Apuestas de Contrapartida: aumento del 50,19%.
- En términos interanuales de *GGR*, se puede observar:
  - Apuestas Deportivas de Contrapartida: aumento del 22,1% sobre ambas modalidades de Apuestas Deportivas de Contrapartida. Desglosado por modalidad:
    - Convencional: aumento del 9,7%.
    - Directo (En vivo): aumento del 30,74%.
  - o Apuestas Deportivas Mutuas: descenso del 11,44%.
  - o Apuestas Hípicas de Contrapartida: aumento del 36,11%.
  - o Apuestas Deportivas Cruzadas: aumento del 13,71%.
  - Otras Apuestas de Contrapartida: aumento del 7,75%.

#### Tabla: Cantidades Jugadas y GGR trimestral por tipo de juego

millones de €

			2017.T	1		2016.T4			2016.T1			
Mercado Juego		Descripción	Cantidades Jugadas	GGR	Cantidades Jugadas	% Var. Cant.Jug.	GGR	% Var. GGR	Cantidades Jugadas	% Var. Cant.Jug.	GGR	% Var. GGR
	ADC-C	Apuestas Dep. de Contrap. Convenc.	400,41	25,52	369,38	8,40%	30,18	-15,43%	372,37	7,53%	23,26	9,70%
	ADC-D	Apuestas Dep. de Contrap. Directo	917,66	43,66	851,96	7,71%	38,23	14,23%	914,91	0,30%	33,40	30,74%
Apuestas	ADM	Apuestas Dep. Mutuas	0,01	0,00	0,02	-22,66%	0,00	48,84%	0,03	-48,72%	0,01	-11,44%
Apu	AHC	Apuestas Hípicas de Contrap.	21,14	1,38	21,93	-3,60%	0,44	211,00%	15,86	33,24%	1,01	36,11%
	ADX	Apuestas Deportivas Cruzadas	33,06	0,14	23,99	37,78%	0,15	-5,44%	20,12	64,27%	0,12	13,71%
	AOC	Otras Apuestas de Contrap.	11,30	0,89	9,21	22,73%	0,77	16,01%	7,52	50,19%	0,83	7,75%
< ——	ADX	Apuestas Deportivas Cruzadas	33,06	0,14	23,99	37,78%	0,15	-5,44%	20,12	64,27%	0,12	

Tabla 10. Cantidades jugadas y GGR trimestral (Apuestas)

#### Apuestas 2017.T1



Ilustración 17. Cantidades jugadas y GGR – T1 (Apuestas)

Tabla: Apuestas Deportivas de Contrapartida	Tabla: Apuestas Deportivas de Contrapartida		
Convencional (ADC-C)	Directo (ADC-D)		
2016.T4	2016.T4		

	2016.T4			2016.T4	
Mes	Cantidades Jugadas (ADC-C)	GGR (ADC-C)	Mes	Cantidades Jugadas (ADC-D)	GGR (ADC-D)
Octubre	127.113.008	10.009.376	Octubre	297.800.493	13.959.161
Noviembre	122.137.030	11.662.207	Noviembre	286.505.681	13.767.175
Diciembre	120.133.250	8.503.783	Diciembre	267.652.832	10.499.765
Total	369.383.288	30.175.366	Total	851.959.006	38.226.100
	2017.T1			2017.T1	
Enero	130.417.093	14.576.793	Enero	289.948.739	16.839.720
Febrero	124.334.280	6.465.291	Febrero	284.261.106	11.105.479
Marzo	145.660.829	4.477.802	Marzo	343.447.729	15.719.714
Total	400.412.203	25.519.887	Total	917.657.574	43.664.913

Tabla 11. Cantidades jugadas y GGR trimestral (Apuestas Deportivas de Contrapartida)



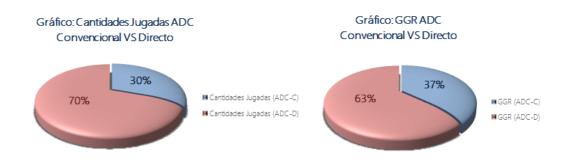


Ilustración 18. Cantidades jugadas y GGR – T1 (ADC Convencional vs. Directo)

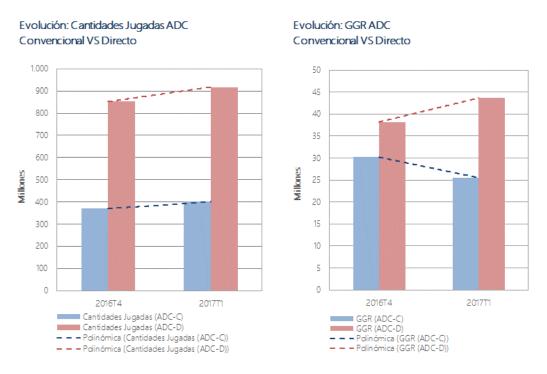


Ilustración 19. Cantidades jugadas y GGR trimestral (ADC Convencional vs. Directo)

#### Evolución: Mercado de Apuestas

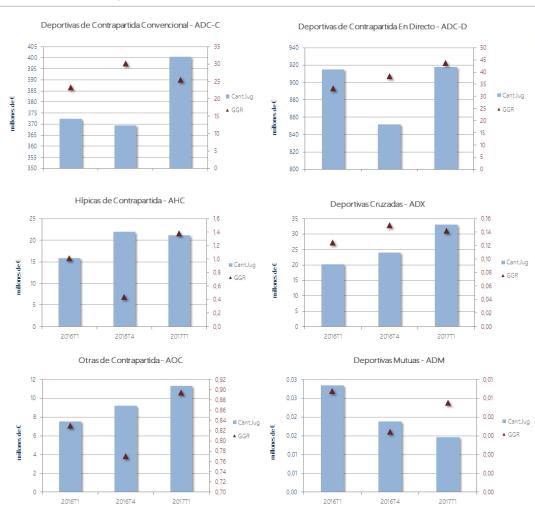


Ilustración 20. Evolución: Mercado de Apuestas (Trimestral)



#### Bingo

En relación al segmento de *Bingo*, se observa una disminución respecto al mismo trimestre del ejercicio anterior en las cantidades jugadas (-10,13%), y un aumento del GGR (6,88%).

Además, se ha producido una disminución respecto al cuarto trimestre del año 2016 en las cantidades jugadas (-9,97%), y en el GGR (-5,37%).

Tabla: Cantidades Jugadas y GGR trimestral por tipo de juego

millones de €

				2017.T	1		2016.T	4			2016.T	1	
Mercado	Juego		Descripción	Cantidades Jugadas	GGR	Cantidades Jugadas	% Var. Cant.Jug.	GGR	% Var. GGR	Cantidades Jugadas	% Var. Cant.Jug.	GGR	% Var. GGR
Bingo	BNG	Bingo		16,95	2,36	18,83	-9,97%	2,50	-5,37%	18,86	-10,13%	2,21	6,88%

Tabla 12. Cantidades jugadas y GGR trimestral (Bingo)

#### Evolución: Mercado de Bingo

Bingo - BNG

20
18
16
14
12
10
1,50 A GGR

1,50 A GGR

Ilustración 21. Evolución: Mercado de Bingo (Trimestral)



#### Concursos

En lo que respecta al segmento de *Concursos* se observa una disminución en la actividad respecto al mismo trimestre del año anterior, tanto en cantidades jugadas (-33,78%) como en GGR (-37,83%).

Respecto al cuarto trimestre de 2016, se aprecia una disminución tanto en las cantidades jugadas (-55,98%) como en el GGR (-54,17%).

Tabla: Cantidades Jugadas y GGR trimestral por tipo de juego

millones de €

			2017.T	1		2016.T	4			2016.T	1	
Mercado	Juego	Descripción	Cantidades Jugadas	GGR	Cantidades Jugadas	% Var. Cant.Jug.	GGR	% Var. GGR	Cantidades Jugadas		GGR	% Var. GGR
Conc.	COC	Concursos	1,24	1,01	2,82	-55,98%	2,21	-54,17%	1,87	-33,78%	1,63	-37,83%

Tabla 13. Cantidades jugadas y GGR trimestral (Concursos)

#### Evolución: Mercado de Concursos

Concursos - COC 3.00 2.50 2,50 2,00 2,00 1.50 ■ Cant.Jug millones de € 1,50 ▲ GGR 1.00 1,00 0,50 0,50 0,00 0,00 2016T1 2016T4 2017T1

Ilustración 22. Evolución: Mercado de Concursos (Trimestral)



### Anexo I. Datos mensuales de GGR (€)



#### Tabla: GGR por tipo de Juego

Abril 2014 - Marzo 2017

€

AUIII Z	UI4 - Maizu Z	.017																€
Año	Mes	(2) Apuestas Deportivas Contrap. Convencional	(2) Apuestas Deportivas Contrap. En Directo	Apuestas Hípicas de Contrap.	Otras Apuestas de Contrap.	Apuestas Deportivas Mutuas	(1) Apuestas Deportivas Cruzadas	Concursos	Póquer Cash	Póquer Torneo	Blackjack	Juegos Complem.	Punto y Banca	<sup>(3)</sup> Ruleta Convencional	<sup>(3)</sup> Ruleta En Vivo	<sup>(1)</sup> Máquinas de Azar	Bingo	Total
	Abril	6.437.224	0	146.017	0	5.958	0	222.995	3.260.917	1.790.523	822.361	1.357	4.124	2.134.773	0	0	633.897	15.460.145
	Mayo	11.307.454	0	237.045	326	4.067	0	368.172	3.554.959	1.816.089	846.482	1.146	4.072	2.250.686	0	0	652.183	21.042.681
	Junio	13.623.653	0	66.112	0	6.905	0	129.789	3.328.688	1.645.806	889.685	1.038	2.160	2.207.211	0	0	603.456	22.504.502
	Julio	8.619.306	0	251.408	32	-10.355	0	178.465	3.197.765	2.523.576	823.262	730	7.567	2.147.015	0	0	687.217	18.425.988
2014	Agosto	11.391.955	0	211.550	-952	6.483	0	126.717	3.091.620	2.755.160	718.614	1.859	5.097	1.763.372	0	0	673.647	20.745.122
	Septiembre	13.094.651	0	153.633	1.426	11.585	0	164.729	3.031.366	2.633.421	857.098	1.313	5.440	2.163.235	0	0	677.327	22.795.223
	Octubre	10.545.443	0	115.169	2.592	10.881	0	248.864	3.128.755	2.597.349	1.142.737	1.379	59.854	2.237.459	0	0	678.717	20.769.198
	Noviembre	10.954.691	0	168.148	2.653	6.761	0	438.016	2.857.034	2.641.891	1.439.780	829	74.064	2.497.518	0	0	661.469	21.742.854
	Diciembre	12.184.212	0	292.370	3.430	4.898	0	842.076	3.101.515	2.304.446	1.033.278	748	78.800	2.509.847	0	0	699.337	23.054.957
	Enero	4.299.917	8.988.680	361.893	2.717	6.026	0	267.536	3.174.109	2.998.148	963.897	333	4.695	1.775.791	905.951	0	732.650	24.482.343
	Febrero	7.166.296	8.571.188	201.310	23.227	-13.666	0	283.261	2.751.746	2.435.492	1.178.551	864	5.565	2.025.694	937.033	0	600.640	26.167.199
	Marzo	6.177.246	9.560.483	109.638	16.149	-2.585	0	313.040	2.811.742	2.640.371	1.643.864	861	5.546	1.969.149	847.550	0	681.951	26.775.005
	Abril	979.469	8.521.982	287.799	36.716	-16.767	0	324.711	2.626.914	2.473.320	1.485.988	737	6.461	1.999.430	1.038.818	0	638.776	20.404.353
	Mayo	2.960.719	5.922.280	244.965	27.738	-2.978	0	254.207	2.430.914	2.301.912	1.417.412	307	5.966	2.241.984	972.523	412	630.986	19.409.345
2015	Junio	2.939.048	9.175.943	397.858	39.057	-1.911	0	226.527	2.232.397	2.316.145	1.276.204	259	-3.073	2.002.694	1.024.952	1.207.410	577.520	23.411.029
20	Julio	3.168.040	7.321.780	248.303	44.193	-3.126	0	60.600	2.278.092	2.402.902	1.195.182	365	10.548	1.876.724	996.948	1.799.697	625.871	22.026.119
	Agosto	9.215.460	9.735.136	266.329	21.338	816	1.138	200.005	2.433.863	2.463.901	1.232.483	248	1.439	1.862.198	810.605	1.640.303	562.350	30.447.611
	Septiembre	10.277.612	8.457.769	564.233	46.674	4.216	14.220	182.957	2.356.131	2.482.198	1.260.061	-5	1.399	1.878.528	1.149.823	2.419.266	604.773	31.699.856
	Octubre	6.510.198	10.153.418	825.908	102.351	2.682	32.922	431.268	2.520.580	2.597.413	1.253.793	697	3.138	1.888.676	1.320.481	2.501.071	683.851	30.828.447
	Noviembre	3.844.601	9.280.275	559.589	187.626	4.157	37.233	444.383	2.304.514	2.681.243	1.217.258	746	2.256	1.972.562	1.381.280	2.582.192	645.054	27.144.970
	Diciembre	11.919.869	9.229.037	498.417	198.342	4.460	31.840	1.199.544	2.451.301	2.003.431	1.355.021	335	4.581	2.121.164	1.637.417	3.388.929	746.932	36.790.621



	Enero	8.317.622	10.441.524	437.553	248.503	1.483	42.261	496.463	2.630.060	2.424.550	1.374.228	545	4.784	1.920.259	1.751.056	2.944.722	753.571	33.789.184
	Febrero	6.341.264	11.577.699	339.850	232.108	823	43.817	677.195	2.402.062	2.486.450	1.247.597	326	2.516	1.875.109	1.594.669	2.891.727	749.780	32.462.993
	Marzo	8.603.987	11.380.244	237.192	349.266	3.091	38.876	454.937	2.328.315	2.518.199	1.402.585	457	2.315	2.102.112	2.258.536	3.662.374	709.391	36.051.880
	Abril	5.367.633	7.818.814	560.479	351.731	890	52.629	548.778	2.152.627	2.507.537	1.471.419	291	1.359	2.056.110	2.032.462	3.815.107	752.323	29.490.189
	Mayo	6.078.887	10.042.571	519.957	258.205	183	45.672	289.712	2.299.884	2.586.195	1.565.284	607	3.066	2.237.736	1.834.883	4.179.626	726.292	32.668.758
2016	Junio	13.011.773	8.598.809	426.984	343.026	3	36.996	534.125	2.019.865	2.184.650	1.458.676	492	2.016	1.851.697	1.869.364	3.720.360	698.694	36.757.530
20	Julio	6.702.915	9.013.569	380.667	253.703	965	29.949	657.864	2.062.384	2.375.005	1.380.855	179	710	1.776.752	1.796.692	4.655.809	713.604	31.801.622
	Agosto	8.369.004	9.468.898	446.532	-145.517	-167	43.377	643.093	2.158.884	2.466.444	1.117.073	340	3.085	1.981.142	1.433.084	4.534.597	682.851	33.202.719
	Septiembre	10.221.276	10.717.115	377.822	261.960	3.641	46.424	391.919	2.158.738	2.569.661	1.479.496	459	1.739	2.122.583	1.548.993	4.610.527	786.465	37.298.818
	Octubre	10.009.376	13.959.161	80.056	289.557	2.923	53.700	545.167	2.263.086	2.697.115	1.732.429	252	1.360	1.835.644	2.093.038	5.283.206	804.881	41.650.952
	Noviembre	11.662.207	13.767.175	185.017	171.744	-799	53.402	462.986	2.182.455	2.810.524	1.981.637	56	204	1.839.066	2.313.257	5.169.178	812.593	43.410.702
	Diciembre	8.503.783	10.499.765	178.960	309.505	1.087	43.148	1.200.749	2.276.304	3.003.014	2.683.448	337	1.980	2.612.297	2.074.718	6.323.685	881.575	40.594.354
	Enero	14.576.793	16.839.720	496.651	347.767	1.576	46.184	283.190	2.376.604	3.005.646	1.794.025	165	697	1.911.615	2.634.672	4.313.568	791.368	49.420.240
2017	Febrero	6.465.291	11.105.479	410.287	232.859	1.863	46.085	362.161	1.938.735	2.809.651	1.491.484	130	836	1.903.722	1.985.408	4.468.021	775.034	33.997.045
	Marzo	4.477.802	15.719.714	473.995	313.569	1.341	49.812	367.085	2.137.698	2.876.308	1.873.269	37	978	2.232.132	3.021.179	4.895.675	798.495	39.239.090

#### Tabla: GGR por tipo de Juego

Junio 2012 - Marzo 2017

Resumen	(2) Apuestas Deportivas Contrap. Convencional	(2) Apuestas Deportivas Contrap. En Directo	Apuestas Hípicas de Contrap.		Deportivas	(1) Apuestas Deportivas Cruzadas	Concursos	Póquer Cash	Póquer Torneo	Blackjack	Juegos Complem.	Punto y Banca	<sup>(3)</sup> Ruleta Convencional	<sup>(3)</sup> Ruleta En Vivo	<sup>(1)</sup> Máquinas de Azar	Bingo	Total
Total Actividad	497.735.749	275.868.226	14.234.596	4.576.238	322.074	789.683	30.241.799	174.357.885	129.578.010	64.664.45	4 75.952	415.790	113.738.901	43.265.390	81.007.463	39.442.159	1.470.314.367
TOTAL 2012	52.765.993	0	682.291	-20	25	0	6.702.375	25.188.168	11.139.623	4.547.31	9 29.785	49.594	9.557.434	0	0	4.742.924	115.405.511
TOTAL 2013	111.435.317	0	1.417.519	2.757	215.420	0	7.057.746	45.378.818	22.426.532	9.557.49	2 22.295	33.626	23.984.957	0	0	7.486.403	229.018.882
TOTAL 2014	135.366.348	0	2.016.542	9.390	106.401	0	4.378.215	40.030.893	26.894.431	11.026.42	5 13.453	256.403	26.323.939	0	0	8.044.562	254.467.001
TOTAL 2015	69.458.475	104.917.972	4.566.242	746.126	-18.677	117.353	4.188.038	30.372.303	29.796.476	15.479.71	3 5.746	48.521	23.614.595	13.023.380	15.539.280	7.731.353	319.586.897
TOTAL 2016	103.189.729	127.285.342	4.171.069	2.923.790	14.124	530.249	6.902.989	26.934.666	30.629.344	18.894.72	7 4.341	25.135	24.210.507	22.600.751	51.790.919	9.072.018	429.179.700
TOTAL 2017	25.519.887	43.664.913	1.380.933	894.195	4.780	142.081	1.012.435	6.453.037	8.691.604	5.158.77	8 332	2.511	6.047.469	7.641.258	13.677.263	2.364.898	122.656.375

<sup>(1)</sup> Máquinas de Azar y Apuestas Deportivas Cruzadas empiezan a comercializarse a partir de Junio 2015

<sup>(2)</sup> Hasta diciembre 2014 las Apuestas Deportivas de Contrapartida En Directo, se contabilizaban en las Apuestas Deportivas de Contrapartida Convencional.

<sup>(3)</sup> Hasta diciembre 2014 la Ruleta En Vivo, se contabilizaba en la Ruleta Convencional.



# Anexo II. Datos mensuales de Depósitos y Retiradas (€)



#### Tabla: Depósitos/Retiradas

Abril 2014 - Marzo 2017

Año         Mes         Depósitos         Retiradas           Abril         49.783.046         32.897.9           Mayo         53.331.850         36.004.8           Junio         53.432.312         32.441.2           Julio         48.648.081         32.923.           Agosto         51.330.111         28.270.7           Septiembre         53.958.507         32.551.9           Octubre         57.212.421         35.529.6           Noviembre         57.766.173         37.431.5           Diciembre         58.294.874         40.146.1	99
Junio 53.432.312 32.441.2  Julio 48.648.081 32.923.  Agosto 51.330.111 28.270.7  Septiembre 53.958.507 32.551.9  Octubre 57.212.421 35.529.6  Noviembre 57.766.173 37.431.5	261
Julio 48.648.081 32.923.7  Agosto 51.330.111 28.270.7  Septiembre 53.958.507 32.551.9  Octubre 57.212.421 35.529.6  Noviembre 57.766.173 37.431.5	
Agosto 51.330.111 28.270.7  Septiembre 53.958.507 32.551.9  Octubre 57.212.421 35.529.6  Noviembre 57.766.173 37.431.5	141
Septiembre         53.958.507         32.551.9           Octubre         57.212.421         35.529.6           Noviembre         57.766.173         37.431.5	
Septiembre         53.958.507         32.551.9           Octubre         57.212.421         35.529.6           Noviembre         57.766.173         37.431.5	775
Noviembre 57.766.173 37.431.5	24
	06
Diciembre 58.294.874 40.146.1	56
	40
Enero 65.749.389 40.345.9	60
Febrero 62.215.155 38.501.8	37
Marzo 65.759.824 41.616.0	24
Abril 64.422.766 42.506.3	22
Mayo 69.409.037 49.742.7	00
பு Junio 62.645.492 45.943.4	99
Julio 58.003.714 37.638.4	50
Agosto 71.229.737 40.448.5	99
Septiembre 76.563.666 47.922.9	08
Octubre 80.314.801 49.468.9	921
Noviembre 79.130.368 53.268.9	910
Diciembre 82.631.422 54.780.7	53
Enero 87.969.854 54.276.9	77
Febrero 87.660.548 54.459.3	94
Marzo 95.538.077 62.805.6	69
Abril 99.550.877 68.535.0	80
Mayo 95.902.015 69.367.6	514
94.134.058 62.853.4	121
S Julio 85.641.717 60.766.8	79
Agosto 93.853.150 59.764.0	75
Septiembre 103.276.415 66.916.3	83
Octubre 108.411.832 68.570.9	911
Noviembre 106.836.188 68.106.8	92
	46
Diciembre 108.271.009 70.038.3	52
Diciembre 108.271.009 70.038.3 Enero 111.665.933 64.699.9	
	32



# Anexo III. Datos mensuales de Cantidades Jugadas (€)



#### Tabla: Cantidades Jugadas por tipo de Juego

Abril 2014 - Marzo 2017

€

Año	Mes	(2) Apuestas Deportivas Contrap. Convencional	(2) Apuestas Deportivas Contrap. En Directo	Apuestas Hípicas de Contrap.	Otras Apuestas de Contrap.	Apuestas Deportivas Mutuas	(1) Apuestas Deportivas Cruzadas	Concursos	Póquer Cash	Póquer Torneo	Blackjack	Juegos Complem.	Punto y Banca	<sup>(3)</sup> Ruleta Convencional	<sup>(3)</sup> Ruleta En Vivo	<sup>(1)</sup> Máquinas de Azar	Bingo	Total
	Abril	216.256.156	0	2.512.661	0	18.519	0	316.299	125.500.505	40.440.624	30.638.177	14.675	197.205	75.083.448	0	0	5.505.494	496.483.764
	Mayo	223.188.416	0	2.854.476	803	18.773	0	455.920	138.264.667	41.354.581	34.913.814	15.845	168.970	99.135.696	0	0	5.536.888	545.908.849
	Junio	223.314.787	0	3.682.915	0	27.250	0	243.259	127.804.580	39.087.299	28.947.050	9.846	336.910	94.627.098	0	0	5.246.549	523.327.543
	Julio	206.017.990	0	3.773.802	70	6.147	0	248.391	127.577.803	50.176.479	31.932.789	11.285	463.031	73.936.323	0	0	5.592.040	499.736.151
2014	Agosto	227.151.933	0	3.290.734	13.426	15.653	0	233.863	123.025.587	54.036.214	28.654.035	17.739	265.841	72.504.582	0	0	5.561.690	514.771.295
	Septiembre	265.480.425	0	3.024.780	5.448	29.047	0	247.535	120.862.381	52.749.327	27.240.425	39.690	295.046	72.747.121	0	0	5.281.359	548.002.586
	Octubre	273.596.498	0	3.165.701	12.787	27.974	0	377.379	126.613.461	50.734.902	46.340.434	16.322	1.883.997	106.212.899	0	0	5.619.270	614.601.623
	Noviembre	300.919.458	0	3.402.412	13.417	16.576	0	540.741	115.212.705	50.732.690	43.979.536	10.862	2.634.449	104.338.431	0	0	5.676.191	627.477.465
	Diciembre	286.658.271	0	3.670.431	20.377	11.429	0	1.251.787	124.121.019	48.962.820	40.818.596	7.703	3.208.253	96.690.722	0	0	6.257.477	611.678.884
	Enero	89.091.604	247.529.070	3.865.663	15.288	16.902	0	407.568	125.971.550	58.263.652	34.944.051	14.020	373.940	70.095.998	30.946.000	0	5.959.527	667.494.833
	Febrero	81.075.351	233.632.350	2.981.241	141.173	18.294	0	382.957	109.484.661	46.229.314	43.714.463	9.596	468.490	80.103.327	33.788.841	0	5.395.894	637.425.952
	Marzo	82.400.150	253.145.909	5.872.859	487.269	17.295	0	423.760	113.648.387	48.730.009	58.572.005	11.017	260.418	79.655.278	40.635.681	0	5.749.446	689.609.484
	Abril	96.256.185	253.509.476	3.628.487	275.517	15.728	0	486.066	108.011.763	43.646.780	60.039.885	6.726	221.405	86.899.018	42.122.807	0	5.629.164	700.749.008
	Mayo	98.685.814	262.510.223	3.955.546	349.716	10.267	0	408.080	95.581.715	40.639.359	53.947.780	4.078	196.893	91.079.310	43.079.351	783	5.880.552	696.329.465
2015	Junio	77.111.973	222.072.884	6.002.982	265.423	2.497	0	316.275	85.669.480	44.930.484	53.309.188	9.961	214.941	84.269.947	40.565.493	39.635.252	5.689.678	660.066.458
20	Julio	54.232.738	206.441.036	5.722.878	248.343	932	0	116.140	89.543.273	45.500.822	49.216.948	3.256	151.710	79.127.835	37.305.269	46.175.702	5.181.265	618.968.144
	Agosto	75.340.394	233.057.314	7.169.175	282.069	5.344	119.021	239.565	95.782.507	45.854.082	47.214.856	3.229	93.610	87.417.072	39.052.854	50.950.278	5.277.827	687.859.198
	Septiembre	98.161.715	280.071.069	7.134.393	346.839	13.674	1.561.418	284.759	93.728.164	45.375.921	54.982.896	7.300	164.473	84.891.127	44.055.685	58.675.530	5.183.702	774.638.665
	Octubre	97.968.608	288.323.552	6.727.314	906.508	14.456	5.537.472	518.356	98.927.402	49.054.566	51.972.507	19.463	68.869	77.034.145	59.855.789	68.400.437	5.530.791	810.860.233
	Noviembre	110.199.061	288.978.225	4.917.407	1.683.288	13.704	6.368.110	552.540	96.402.077	50.487.314	50.359.479	17.133	82.286	80.483.449	56.984.350	65.461.907	5.062.778	818.053.108
	Diciembre	107.905.728	253.634.293	5.078.357	1.920.214	14.184	5.037.654	1.496.633	106.851.994	44.853.105	52.270.327	11.266	256.175	81.250.968	62.541.571	71.998.440	5.533.536	800.654.446



	Enero	117.513.533	310.051.172	5.010.177	2.186.885	10.668	6.806.164	588.282	102.810.556	42.726.277	54.583.429	24.506	136.582	82.431.253	70.241.336	76.799.194	6.295.561	878.215.575
	Febrero	124.020.368	292.294.893	4.868.814	2.027.732	8.634	6.586.218	770.590	89.975.100	42.450.527	56.816.726	10.156	49.282	76.501.870	77.113.751	80.070.939	6.305.590	859.871.191
	Marzo	130.831.238	312.567.696	5.984.444	3.307.585	9.157	6.730.298	516.086	89.587.090	43.418.247	62.809.419	6.342	56.188	84.000.324	86.831.775	90.826.005	6.260.152	923.742.047
	Abril	140.101.608	314.688.857	6.329.544	2.554.269	8.223	8.069.665	650.197	85.504.828	42.859.579	60.722.150	13.492	47.409	89.275.966	87.881.736	93.807.493	5.833.707	938.348.723
	Mayo	127.877.128	297.940.242	6.777.320	4.366.689	7.298	6.967.671	392.011	87.670.305	43.365.376	63.037.668	4.531	151.868	88.481.351	79.120.087	100.709.462	5.764.430	912.633.439
2016	Junio	124.123.126	293.375.088	7.016.015	3.412.221	5.673	6.654.926	630.024	78.370.262	38.621.512	62.419.839	7.200	42.913	81.255.577	75.717.065	103.652.193	5.450.278	880.753.913
20	Julio	77.791.192	256.829.504	6.796.034	2.849.558	2.969	5.477.642	742.264	81.179.202	40.747.735	60.780.392	3.035	62.710	86.207.313	78.983.828	114.252.748	5.394.094	818.100.219
	Agosto	89.497.024	268.216.250	6.896.208	5.350.397	6.210	7.905.558	705.493	82.718.927	41.665.322	59.729.309	2.621	213.410	81.866.753	67.617.319	116.664.085	5.438.691	834.493.576
	Septiembre	125.462.969	284.225.785	5.267.260	2.666.960	11.363	7.436.659	531.269	87.949.184	42.484.567	70.674.112	4.022	42.741	89.351.853	82.683.116	121.790.977	5.678.500	926.261.337
	Octubre	127.113.008	297.800.493	7.247.461	3.163.405	9.095	8.568.266	669.049	93.716.720	44.097.532	68.985.736	4.324	41.378	82.146.337	86.364.601	136.044.879	6.007.620	961.979.905
	Noviembre	122.137.030	286.505.681	6.985.966	3.081.515	4.514	8.424.531	583.581	88.331.655	46.398.292	69.863.893	1.286	51.392	85.748.140	87.833.344	134.925.329	5.987.506	946.863.654
	Diciembre	120.133.250	267.652.832	7.691.639	2.960.145	5.262	6.999.407	1.567.947	93.010.087	50.040.808	75.808.950	1.712	43.997	92.866.601	116.945.024	161.813.388	6.832.332	1.004.373.382
	Enero	130.417.093	289.948.739	7.144.235	3.716.895	4.766	18.856.541	370.390	96.594.423	49.602.513	70.346.496	3.240	38.385	78.393.363	118.704.942	111.523.980	5.666.765	981.332.766
2017	Febrero	124.334.280	284.261.106	6.334.855	3.421.513	5.742	6.889.340	442.646	78.512.181	46.320.830	63.290.354	1.011	37.628	77.555.501	141.640.379	104.988.211	5.293.418	943.328.994
	Marzo	145.660.829	343.447.729	7.657.041	4.159.071	4.086	7.310.150	428.585	84.839.322	47.726.087	71.626.248	3.519	22.229	91.881.397	127.788.066	122.914.055	5.990.882	1.061.459.296

#### Tabla: Cantidades Jugadas por tipo de Juego

Junio 2012 - Marzo 2017

Julio Edit Hunto Edit																	-
Resumen	(2) Apuestas Deportivas Contrap. Convencional	(2) Apuestas Deportivas Contrap. En Directo	Apuestas Hípicas de Contrap.		Deportivas	(1) Apuestas Deportivas Cruzadas	Concursos	Póquer Cash	Póquer Torneo	Blackjack	Juegos Complem.	Punto y Banca	<sup>(3)</sup> Ruleta Convencional	<sup>(3)</sup> Ruleta En Vivo	<sup>(1)</sup> Máquinas de Azar	Bingo	Total
Total Actividad	8.744.215.223	7.422.711.471	226.412.289	56.220.753	1.003.193	138.306.712	40.665.527	6.803.889.572	2.507.605.811	2.498.045.684	1.623.838	16.456.040	4.567.316.323	1.916.400.057	2.072.081.266	312.671.315	37.325.625.074
TOTAL 2012	1.000.810.353	0	8.864.651	110	129	0	9.141.196	932.335.858	232.793.919	158.057.872	841.560	1.359.053	351.573.545	0	0	30.392.026	2.726.170.272
TOTAL 2013	1.988.686.716	0	21.194.795	7.725	461.580	0	10.248.022	1.753.059.726	487.657.658	356.112.922	377.894	1.611.614	920.518.189	0	0	60.505.657	5.600.442.498
TOTAL 2014	2.859.275.158	0	35.289.527	66.432	294.548	0	6.055.196	1.578.121.171	561.063.622	401.835.783	196.345	9.894.051	1.044.953.514	0	0	67.499.947	6.564.545.292
TOTAL 2015	1.068.429.321	3.022.905.402	63.056.303	6.921.647	143.277	18.623.675	5.632.698	1.219.602.974	563.565.407	610.544.385	117.044	2.553.210	982.307.476	530.933.689	401.298.328	66.074.158	8.562.708.994
TOTAL 2016	1.426.601.473	3.482.148.495	76.870.883	37.927.360	89.065	86.627.006	8.346.794	1.060.823.916	518.875.775	766.231.624	83.227	939.870	1.020.133.338	997.332.982	1.331.356.691	71.248.462	10.885.636.962
TOTAL 2017	400.412.203	917.657.574	21.136.130	11.297.479	14.594	33.056.031	1.241.620	259.945.927	143.649.430	205.263.098	7.770	98.242	247.830.261	388.133.387	339.426.246	16.951.066	2.986.121.056

<sup>(1)</sup> Máquinas de Azar y Apuestas Deportivas Cruzadas empiezan a comercializarse a partir de Junio 2015

<sup>(2)</sup> Hasta diciembre 2014 las Apuestas Deportivas de Contrapartida En Directo, se contabilizaban en las Apuestas Deportivas de Contrapartida Convencional.

<sup>(3)</sup> Hasta diciembre 2014 la Ruleta En Vivo, se contabilizaba en la Ruleta Convencional.



# Anexo IV. Datos mensuales del número de usuarios registrados

#### Tabla: Jugadores activos y registrados

Abril 2014 - Marzo 2017

			Jugadores	
Año	Mes	Activos	Registrados en el mes	Diferencia
	Abril	345.492	133.733	211.759
	Mayo	343.708	124.131	219.577
	Junio	370.921	170.397	200.524
_	Julio	363.400	92.022	271.378
2014	Agosto	354.019	93.085	260.934
	Septiembre	484.700	154.696	330.004
	Octubre	344.960	125.529	219.431
	Noviembre	376.795	132.215	244.580
	Diciembre	346.277	124.602	221.675
	Enero	390.538	161.913	228.625
	Febrero	388.608	144.384	244.224
	Marzo	399.941	155.769	244.172
	Abril	389.113	137.207	251.906
	Mayo	391.328	138.638	252.690
2015	Junio	341.218	107.196	234.022
2(	Julio	265.859	74.477	191.382
	Agosto	368.305	130.848	237.457
	Septiembre	404.548	155.457	249.091
	Octubre	514.819	185.924	328.895
	Noviembre	519.178	188.194	330.984
	Diciembre	511.706	170.667	341.039
	Enero	522.200	183.467	338.733
	Febrero	553.506	191.990	361.516
	Marzo	575.666	205.786	369.880
	Abril	634.221	260.207	374.014
	Mayo	618.308	219.515	398.793
2016	Junio	560.789	192.718	368.071
21	Julio	485.535	155.319	330.216
	Agosto	524.620	216.547	308.073
	Septiembre	613.131	280.523	332.608
	Octubre	592.574	193.564	399.010
	Noviembre	609.233	212.476	396.757
	Diciembre	611.929	192.244	419.685
	Enero	586.525	180.448	406.077
2017	Febrero	590.987	188.764	402.223
2	Marzo	631.810	223.840	407.970

<sup>(1)</sup> Los operadores con más de una licencia de operación pueden suponer duplicidad en los usuarios registrados.



Anexo V. Gastos mensuales de publicidad, promoción y patrocinio (€)



#### Tabla: Gastos mensuales de promoción

Abril 2014 - Marzo 2017



Año	Mes	Publicidad	Bonos	Afiliados	Patrocinio	Total Gastos
	Abril	8.104.254	2.125.252	925.181	27.806	11.182.493
	Mayo	9.030.829	2.135.358	1.011.985	13.858	12.192.029
	Junio	6.173.686	3.010.954	1.096.121	15.641	10.296.402
	Julio	5.305.719	2.301.660	947.538	18.952	8.573.868
2014	Agosto	2.599.601	2.387.355	1.044.514	80.546	6.112.016
	Septiembre	4.734.622	1.965.302	1.010.405	152.000	7.862.328
	Octubre	5.208.303	2.774.921	1.014.816	205.860	9.203.900
	Noviembre	6.981.111	2.533.001	1.022.447	151.337	10.687.896
	Diciembre	7.944.133	2.010.026	1.040.165	155.546	11.149.870
	Enero	5.071.607	1.533.287	1.321.287	0	7.926.181
	Febrero	8.296.040	1.688.231	1.043.213	0	11.027.483
	Marzo	9.023.857	2.093.883	1.313.065	0	12.430.805
	Abril	6.639.913	1.800.379	902.295	21.126	9.363.712
	Mayo	7.986.488	1.814.257	739.723	18.084	10.558.553
5	Junio	4.445.599	2.468.199	1.093.954	14.597	8.022.350
2015	Julio	4.659.178	2.701.140	821.494	14.617	8.196.429
	Agosto	6.687.688	4.794.509	1.221.722	8.927	12.712.845
	Septiembre	6.638.859	4.616.323	1.379.390	6.507	12.641.080
	Octubre	5.977.713	4.055.291	1.252.711	55.951	11.341.666
	Noviembre	6.576.354	4.088.079	1.061.834	62.705	11.788.972
	Diciembre	10.719.196	5.540.348	1.764.410	123.664	18.147.617
	Enero	7.427.408	5.133.251	1.865.172	61.150	14.486.980
	Febrero	12.452.113	6.416.923	1.334.294	341.952	20.545.282
	Marzo	12.826.476	7.212.365	1.684.891	136.058	21.859.790
	Abril	8.893.032	8.823.299	1.439.266	283.978	19.439.575
	Mayo	11.386.479	7.284.850	1.489.803	286.068	20.447.200
2016	Junio	9.475.449	8.582.443	1.490.328	268.496	19.816.716
20	Julio	4.506.342	7.740.285	1.618.443	155.996	14.021.067
	Agosto	7.968.653	9.262.685	1.488.576	208.927	18.928.842
	Septiembre	7.036.632	10.834.556	1.728.740	280.225	19.880.152
	Octubre	7.592.794	6.341.951	1.500.163	246.730	15.681.639
	Noviembre	12.862.418	5.917.237	2.429.828	668.923	21.878.406
	Diciembre	11.264.103	6.354.319	1.473.447	645.783	19.737.651
	Enero	8.782.128	4.505.630	2.051.549	686.629	16.025.937
2017	Febrero	9.013.607	6.124.589	1.383.706	1.663.232	18.185.134
	Marzo	10.223.792	6.359.234	1.739.727	1.588.155	19.910.908

Mercado del juego online en España. Informe trimestral. 1er trimestre 2017. Página 43 de 47



# Anexo VI. Corrección de datos



Durante el primer trimestre de 2017, se han recibido algunas correcciones menores de datos correspondientes al tercer y cuarto trimestre de 2016.



#### Índice de ilustraciones

ILUSTRACION 1. EVOLUCION: GGR, DEPOSITOS Y RETIRADAS (MENSUAL)	6
Ilustración 2. Evolución: Principales magnitudes (Trimestral)	8
Ilustración 3. Evolución: GGR mensual por segmentos (Mensual)	9
Ilustración 4. Evolución: Usuarios activos mensuales y nuevos registros (Mensual)	11
Ilustración 5. Evolución: Número de usuarios (Trimestral)	12
Ilustración 6. Evolución: Gastos de publicidad, patrocinio, bonos y afiliados (Mensual)	13
Ilustración 7. Evolución: Gastos en publicidad, patrocinio, bonos y afiliados (Trimestral)	15
Ilustración 8. Cantidades jugadas y GGR – T1	16
Ilustración 9. Cantidades Jugadas (Trimestral)	17
Ilustración 10. Evolución: GGR (Trimestral)	18
Ilustración 11. Cantidades jugadas y GGR – T1 (Póquer)	19
Ilustración 12. Evolución: Mercado del Póquer (Trimestral)	20
ILUSTRACIÓN 13. CANTIDADES JUGADAS Y GGR – T1 (CASINO)	22
ILUSTRACIÓN 14. CANTIDADES JUGADAS Y GGR – T1 (RULETA CONVENCIONAL VS. EN VIVO)	23
ILUSTRACIÓN 15. CANTIDADES JUGADAS Y GGR TRIMESTRAL (RULETA CONVENCIONAL VS. EN VIVO)	23
Ilustración 16. Evolución: Mercado de Casino (Trimestral)	24
ILUSTRACIÓN 17. CANTIDADES JUGADAS Y GGR – T1 (APUESTAS)	27
ILUSTRACIÓN 18. CANTIDADES JUGADAS Y GGR – T1 (ADC CONVENCIONAL VS. DIRECTO)	28
ILUSTRACIÓN 19. CANTIDADES JUGADAS Y GGR TRIMESTRAL (ADC CONVENCIONAL VS. DIRECTO)	28
Ilustración 20. Evolución: Mercado de Apuestas (Trimestral)	29
Ilustración 21. Evolución: Mercado de Bingo (Trimestral)	30
Ilustración 22. Evolución: Mercado de Concursos (Trimestral)	31





#### Índice de tablas

Tabla 1. Principales magnitudes	7
Tabla 2: GGR trimestral por mercado	10
TABLA 3: GGR MENSUAL POR MERCADO	10
Tabla 4. Usuarios activos y nuevos registros	12
Tabla 5. Gastos en publicidad, patrocinio y promoción	14
Tabla 6. Cantidades jugadas y GGR trimestral	17
Tabla 7. Cantidades jugadas y GGR trimestral (Póquer)	19
Tabla 8. Cantidades jugadas y GGR trimestral (Casino)	22
Tabla 9. Cantidades jugadas y GGR trimestral (Ruleta)	22
Tabla 10. Cantidades jugadas y GGR trimestral (Apuestas)	26
Tabla 11. Cantidades jugadas y GGR trimestral (Apuestas Deportivas de Contrapartida)	27
Tabla 12. Cantidades jugadas y GGR trimestral (Bingo)	30
TABLA 13. CANTIDADES JUGADAS Y GGR TRIMESTRAL (CONCURSOS)	31



